

Moyennes calculées sur un total de : **1188** enquêtes

<b>SPA - L'OREE DU BOIS</b>				
Groupe D'ITEMS	ITEMS	Note ITEM /10	Moyenne Groupe d'ITEMS	NOTE GLOBALE /10
<b>VOTRE PRISE EN CHARGE</b>	Sourire, amabilité, courtoisie	9,15	<b>9,03</b>	<b>8,86</b>
	Accompagnement vers la/les prestation(s)	9,08		
	Accompagnement lors du départ	8,94		
	Réponse à vos attentes	8,94		
<b>LE SPA EN GÉNÉRAL</b>	Ambiance musicale et olfactive	8,67	<b>8,78</b>	
	Décor / Design	8,80		
	Agencement de l'espace	8,72		
	Qualité des équipements	8,57		
	Propreté des lieux	9,15		
<b>AQUALIS</b>	Fonctionnement des appareils	8,94	<b>8,67</b>	
	Explications sur l'utilisation des appareils	8,66		
	Ressenti à la fin de la séance	8,95		
	Rapport qualité/prix	8,15		
<b>LES SOINS</b>	Ambiance générale de la cabine	9,18	<b>8,97</b>	
	Attitude, professionnalisme de la praticienne	9,44		
	Informations sur la prestation & produits utilisés	8,64		
	Résultats de la prestation	9,14		
	Confort durant le soin	9,10		
	Rapport qualité/prix	8,34		