

Moyennes calculées sur un total de : **1188** enquêtes

SPA - L'OREE DU BOIS				
Groupe D'ITEMS	ITEMS	Note ITEM /10	Moyenne Groupe d'ITEMS	NOTE GLOBALE /10
VOTRE PRISE EN CHARGE	Sourire, amabilité, courtoisie	9,15	9,03	8,86
	Accompagnement vers la/les prestation(s)	9,08		
	Accompagnement lors du départ	8,94		
	Réponse à vos attentes	8,94		
LE SPA EN GÉNÉRAL	Ambiance musicale et olfactive	8,67	8,78	
	Décor / Design	8,80		
	Agencement de l'espace	8,72		
	Qualité des équipements	8,57		
	Propreté des lieux	9,15		
AQUALIS	Fonctionnement des appareils	8,94	8,67	
	Explications sur l'utilisation des appareils	8,66		
	Ressenti à la fin de la séance	8,95		
	Rapport qualité/prix	8,15		
LES SOINS	Ambiance générale de la cabine	9,18	8,97	
	Attitude, professionnalisme de la praticienne	9,44		
	Informations sur la prestation & produits utilisés	8,64		
	Résultats de la prestation	9,14		
	Confort durant le soin	9,10		
	Rapport qualité/prix	8,34		